

# ALTALANOS SZERZŐDESI FELTÉTELEK (ASZF) HASZNOS TUDNIVALOK

## ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

Az alábbiakban szeretnénk néhány olyan tanáccsal, tudnivalóval ellátni Önt, melyek hasznosak lehetnek külföldi tartózkodása alatt, s elejét vehetik esetleges félreértéseknek, kellemetlenségeknek, melyek egy más kultúra, szokásvilág megismerésekor problémát okozhatnak. Ezen kívül figyelmébe ajánljuk az Utazási Szerződést (ÁSZF), amely az érvényben lévő jogszabályok és külföldi partnereink üzleti feltételei alapján készült. Az utazási szerződés hatálya a TAVEUNI által írásban közölt információkra és a visszaigazolt szolgáltatásokra terjed ki, irodánk csak ezek teljesítéséért vállal felelősséget. Tájékoztatjuk, hogy internetes oldalunk csak a legfontosabb információkat tartalmazza az utazásokról. Kívánságra azonban elérhetőségeinken részletes és mindenre kiterjedő tájékoztatót kaphat (ország ismertető, időjárási adatok, vallási és kulturális ismeretek, kötelező és javasolt oltások, stb.). Kérjük, hogy utazása előtt mindig tájékozódjon, hogy az esetleges elírási hibák okozta tévedéseket, az idő közben elavult információkat kizárhassuk.

## AZ UTAZÁSHOZ FELTÉTLENÜL SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK

2008-tól a Schengeni térség országaiba a személyi okmányok ellenőrzése nélkül beléphetnek a magyar állampolgárok, ennek ellenére az esetleges határellenőrzés során kérhetik utasainktól a személyazonosság igazolását (személyi igazolványát, útlevelét). A többi országba azonban továbbra is szükség van az útlevél felmutatására, valamint sok esetben egyéb feltételeknek is meg kell felelni (pl.: az útlevélnek min. 3-6 hónapig érvényesnek kell lennie a hazaérkezést követően, vízum, stb.). Pontos információt a Külügyminisztérium, vagy irodánk honlapján találhat. Kérjük, ne feledkezzenek meg a gyermekek személyazonosságának igazolásához szükséges dokumentumokról (útlevél, vagy személyi igazolvány), és ha szükséges, a szülői beleegyezést tanúsító okiratokról sem! Bizonyos országok a beutazást védőoltás igazolásához kötik. Az úti okmányok meglétét, illetve érvényességét nem áll módunkban ellenőrizni. Annak beszerzéséről utasaink egyénileg kötelesek gondoskodni! Az ennek hiányából eredő károkért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben valamely utasunkat az úti okmány érvénytelensége, az adott ország vízumának hiánya miatt nem engedik át az országhatáron, akkor irodánk ezért felelősséget nem vállal. Ebben az esetben a befizetett részvételi díj nem jár vissza, ill. az utasnak magának, saját költségén kell gondoskodnia a hazautazás feltételeiről. Utasaink – akik a teljes részvételi díjat kiegyenlítették – az utazás megkezdése előtt 7 munkanappal szállásutalványt vagy részvételi jegyet (vouchert) kapnak irodánkban munkatársainktól. Ezzel a dokumentummal igazolják az utazáson való részvétel jogosságát. Kérjük, hogy a vouchert átvételekor figyelmesen olvassák át (megtalálható rajta irodánk ügyeleti mobiltelefonszáma) és semmiképpen ne felejtsek otthon, mert e nélkül a papír nélkül nem tudnak részt venni az utazáson! Az elvesztéséből adódó kárért az Utas felelős!

## KÖLTŐPÉNZ, HITELKÁRTYA

Az irodánk által szervezett célországok nagy részénél az ismertebb hitelkártyák (pl. VISA, MasterCard, AMEX, stb.) is teljesen elfogadott fizetőeszközök. Biztonsági okokból javasoljuk ezek használatát, de praktikusságból mindenképpen ajánlunk némi készpénz (aprópénz) kivitelét is! (pl. belépők, toalett, stb.). Kérjük, ügyeljenek a helyi valuták szabályozására!

## RÉSZVÉTELI DÍJ

A személyenként meghatározott részvételi díj megállapítása nem a napok száma alapján, hanem az igénybe vett szolgáltatások szerint történik. A biztosított szolgáltatásokat a programfüzet leírása tartalmazza. (Az indulási és az érkezési napok – menetrendekhez igazodva – egyes utaknál nem jelentenek teljes napot.)

Szálláshelyeinken kizárólag teljes apartmanokat, illetve szállodai szobákat értékesítünk, de a könnyebb tájékozódás érdekében – a legtöbb esetben – az egy főre eső árakat adtuk meg. Szállodák esetében minden esetben személyenkénti árat adunk meg kétágyas elhelyezést alapul véve, feltüntetve, hogy az ár milyen ellátást, illetve szolgáltatást tartalmaz. Az esetleges kedvezményeket, ill. helyszínen fizetendő költségeket külön jelöljük. Kétágyas szobában minden esetben két teljes árat kell fizetni, a kedvezmények csak ezen túl érvényesíthetők. Egyes szálláshelyek lehetőséget biztosítanak gyermekek részére kedvezmény érvényesítésére főágyon is. Ezen lehetőségeket az ártáblázatnál külön jelöljük.

Apartmanok esetében a részvételi díjat az apartman tényleges kapacitása alapján kell fizetni abban az esetben is, ha a katalógusban személyenként megállapított ár szerepel. Érvényes ez akkor is, ha gyermek veszi igénybe a férőhelyet, vagy ha kevesebben veszik igénybe a szállást, mint az apartman maximális befogadóképessége. Sok helyen egy főre eső árat adunk meg, de apartmanok esetében a teljes apartmanra kell a részvételi díjat számolni, tehát a személyenkénti árat be kell szorozni az apartman maximális férőhelyeinek számával. A szálláshely ára tartalmazhat további szolgáltatásokat, illetve lehetnek a helyszínen fizetendő költségek, amelyeket minden esetben az adott szálláshely árlistája mellett tüntetjük fel.

A devizaárfolyamok tartós megváltozása esetén a részvételi díjak változtatásának jogát, az utazási szerződésben foglaltak betartásával, fenntartjuk. A katalógusban található részvételi díjakat 275 HUF/EUR, 210 HUF/CHF, 70 HUF/PLN árfolyamig garanzáljuk.

### **LEKÉRÉSRE TÖRTÉNŐ FOGLALÁS / LEKÉRÉSI DÍJ**

A honlapon megjelentetett szálláshelyek egy részénél, illetve a honlapon nem szereplő helyekre történő ajánlatkérés/megrendelés esetén foglalási díj fizetendő, melynek összege 5.000 Ft/fő. Ez az összeg az ajánlat elfogadásakor és a foglalás véglegesítésekor a részvételi díjba beszámításra kerül. Amennyiben irodánk biztosította a kért szálláshelyet, ám azt egyéb okok miatt az érdeklődő mégsem rendeli meg, 5.000 Ft/fő lekérési díjat számítunk fel.

### **HELYFOGLALÁS TELEFONON / E-MAILEN**

Felhívja / e-mailben megkeresi a honlapon megadott elérhetőségeinket, majd a helyfoglalás egyeztetése után átutalással egyenlíti ki, vagy postacsekken feladja az előleget, illetve ha a jelentkezés és az utazás között 30 napnál rövidebb az idő, a teljes összeget. Munkatársaink e-mailben juttatják el a szükséges információkat, illetve a részvételi jegyet (voucher). Az előleg befizetése egyben az utazási szerződés elfogadását is jelenti.

### **CSOPORTOS FOGLALÁS**

CSOPORTOK RÉSZÉRE KÜLÖNLEGES FOGLALÁSI FELTÉTELEK, illetve KEDVEZMÉNYEK érvényesek. Kérjük, egyeztessen munkatársainkkal.

### **UTAZÁS SZEMÉLYGÉPKOCSIVAL**

A személygépkocsival történő utazás esetén érvényes vezetői- és forgalmi engedély szükséges, valamint meghatalmazás, ha nem saját tulajdonú autóval utaznak. Ezekon kívül vigyék magukkal a zöld kártyát és a nemzetközi jogosítványt (biztosítójánál, illetve a helyileg illetékes rendőrségen lehet intézni), mert előfordulhat, hogy a határon történő átkeléskor vagy közúti ellenőrzés során kérhetik, hiányuk pedig komoly gondot okozhat! Kérjük, ügyeljen a hazaitól eltérő szabályokra. Az Európai Unió tagállamaiba felnőtteknek nem kell útlevél, elég a személyi igazolvány, gyerekeknek 14 éves korig útlevél, vagy személyi igazolvány kell. Olaszországba történő belépéskor gyakran előfordul, hogy kéri a nemzetközi jogosítványt és a szabványos felségjelzés („H” betű) kiragasztását. Ausztriában kötelező a fényvisszaverő mellényt az utastérben, elérhető helyen tartani. A kötelező felelősség-biztosítás befizetését igazoló csekkszelvényt és a környezetvédelmi zöld kártyát ne felejtsek otthon! Mindezek meglétét a hatóságok ellenőrzik. Kérjük az adott országokra érvényes szabályozásról indulás előtt tájékozódjanak!

### **REPÜLŐS UTAZÁSOK**

Repülőgépes utazásoknál Utasainkat 15 nappal az utazás megkezdése előtt tájékoztatjuk a gép pontos menetrendjéről és arról, hogy az adott járat melyik repülőtérrel indul. Kérjük, hogy a zavartalan és pontos elindulás érdekében – minden esetben – indulás előtt minimum 2-3 órával legyenek a repülőtéren! A repülőjegyek minden esetben (charterjáratok esetében is) a légitársaságok turista osztályára szólnak. Előfordulhat, hogy a repülőgép ülőhelyeinek elosztása miatt az utolsóként érkezők nem tudnak egymás mellett utazni. Ülőhelyet előzetesen nem tudunk foglalni, azt a légitársaság osztja el. A repülőgépen irodánk képviselője nem kíséri Önöket. Amennyiben a célországban van telepített idegenvezető, érkezéskor ő fogadja a csoportot. A repülőutakkal kapcsolatosan (ide értve a charterjáratokat is) az utas tudomásul veszi, hogy a repülőutak utazási feltételei a TAVEUNI-val kötött utazási feltételek részeivé válnak, előre nem közölt közbeeső leszállásra, repülőgép, vagy a repülőutak cseréjére sor kerülhet. A légitársaságok által egyoldalúan kikötött és érvényesített felelősségi korlátozások, menetrendi változások és kényszerintézkedések befolyásolhatják a meghirdetett utazásainkat és programjainkat. Ezek olyan elháríthatatlan oknak minősülnek, amelyekért a TAVEUNI, mint utazásszervező, a Ptk. előírásai szerint nem felelős. A menetrend változtatási jogát a légitársaságok fenntartják, melyet nem áll módunkban befolyásolni. Nem tudunk

továbbá felelősséget vállalni a késésből eredő időkiesésért, az ebből adódó többletköltségekért. A varsói egyezményt az 1964. évi XIX. tvr., a berni egyezményt az 1986. évi II. tvr., a montreali egyezményt a 2005. évi VII. tvr. hirdette ki. A TAVEUNI a 2111/2005/EK-rendelet értelmében a repülő utaknál legkésőbb az utazási okmányok átadásakor tájékoztatja az utast a szerződő és üzemeltető légitársaság kilétéről. Az Európai Unió belüli működési tilalom alá eső légi fuvarozók közösségi listája az alábbi honlapon tekinthető meg: [http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list\\_hu.htm](http://ec.europa.eu/transport/air-ban/list_hu.htm).

A repülőút alatt bekövetkezett csomagkárért, vagy olyan poggyászért, ami nem érkezett meg, nem tudunk felelősséget vállalni. Minden ilyen esetben az adott légitársaság képviselőjéhez kell fordulni panaszainkkal, ahol jegyzőkönyvet kell felvetetni. Amennyiben a légitársaság nem tesz eleget kötelezettségeinek, úgy – Európai Unió tagállamból történő kiindulás esetén – a kiindulás helye szerinti; míg Európai Unió kívül eső kiindulópontból induló és az Európai Unió tagállamában bejegyzett légitársasággal szembeni panaszát a járat célállomása szerinti Európai Unió tagállam illetékes nemzeti hatóságánál teheti meg. Az utas tudomásul veszi, hogy a TAVEUNI ezen esetekben fennálló felelősségét kifejezetten kizárja, az ezzel kapcsolatos kárigények vagy egyéb igények az Európai Unió Bizottságának 261/2004. EK rendelete alapján érvényesíthetők.

Az úti poggyász súlya a legtöbb esetben max. 20 (hús) kg lehet, a kézipoggyász pedig általában nem lehet több 8 kg-nál. A túlsúlyért az utasnak a repülőársaságok tarifa szerinti különdíját kell fizetnie. A repülőjárat kiesése vagy technikai okból történő kimaradása esetén a légitársaság kötelezettsége az utasok szállításáról gondoskodni. Az előzetesen kiadott menetrend be nem tartásáért a TAVEUNI felelősséget nem vállal. Kérjük, csomagjaikat ne hagyják őrizetlenül, fokozottan ügyeljének azokra!

## **AUTÓBUSZOS UTAZÁSOK**

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy az autóbuszok csomagterében csak korlátozott számban van hely poggyászaik elhelyezésére, így személyenként szigorúan egy bőrönd és egy kék táskácska a megengedett. A könnyebb azonosítás érdekében, kérjük feltüntetni a bőröndön az Utas nevét és címét. Ha ezeken felül rendelkeznek még csomaggal, azok raktérben történő elhelyezését csak akkor tudjuk biztosítani, ha még marad számukra hely. Hűtőtáskát és egyéb nagyobb méretű csomagot az üléssorok közötti folyosón tárolni balesetveszélyes és TILOS! Javasoljuk, hogy saját és többi Utastársuk kényelme érdekében az utastérbe csak kisméretű táskát, kézipoggyászt vigyenek fel, melyek őrzéséről mindenki önmaga gondoskodik az utazás során! Kerékpár, szőrfdeszka stb. csak előzetes egyeztetés után, az iroda külön engedélyével szállítható. Háziállat az autóbuszon nem szállítható! Buszaink általában 4 óránként – éjszaka igény szerint – kb.15-20 perces technikai szünetet tartanak. Kérjük, ügyeljének a pihenők idejének pontos betartására! Érdemes valutában némi aprópénzt vinni (WC használat, üdítő vásárlás...)! Hosszabb utaknál az autóbuszokon WC is szokott lenni, de kérjük, hogy ezt csak végszükség esetén használják! Buszjáratainkon a dohányzás TILOS! Indulásakor Utasaink az irodánk által kiadott írásos részvételi jeggyel (voucherrel) jelentkeznek az autóbusznál, általában indulás előtt 30 perccel (a pontos hely és időpont mindig a voucheren szerepel!). Kérjük, hogy igyekezzenek betartani a találkozók pontos idejét, mind Önmaguk, mind Utastársaik érdekében! Késés esetén az autóbusz a kijelölt indulási időpontra maximum 15 percet tud várni, majd írásos jegyzőkönyv felvételét követően elindul. Az autóbusz utolsó sorában az ülések általában nem, vagy csak kis mértékben dönthetők. Az itt biztosított férőhely árkedvezményre nem jogosít. Hosszabb utakra célszerű takarót, kispárnát vinni. Az üdülőhelyekre közlekedő autóbuszok – a legtöbb esetben – nem szállítják utasainkat közvetlenül a szálláshelyig. A legtöbb esetben az adott település egy központi helyén (pl. autóbusz pályaudvar, főtér, stb.) teszik le az utasokat. A leszállási helytől a szálláshelyig minden utasunknak egyénileg kell eljutnia és a csomagok szállításáról is egyénileg kell gondoskodnia. Az autóbusszal érkező és távozó utasoknak az érkezés és elutazás napján saját maguknak kell gondoskodniuk csomagjaik elhelyezéséről és a várakozási idő kitöltéséről. Irodánk és partnereink ebben sajnos semmilyen segítséget nem tudnak nyújtani. Az autóbuszok az utasokat nem szállítják házhoz, hanem az adott településen egy meghatározott helyen teszik ki, illetve veszik fel a visszaúton őket.

## **KÉPVISELET**

Szálláshelyeinken, a legtöbb helyszínen nincs telepített idegenvezető, vagy hostess, de ez a sokéves tapasztalat alapján általában nem jelent gondot az érkezés és elutazás lebonyolításánál. A szállodákban, illetve partnerirodáknál kevés kivételtől eltekintve szinte mindenütt beszélnek idegen nyelveken.

## **ELHELYEZÉS**

- A katalógusunkban szereplő szálláshelyek kategóriába sorolása eltérő lehet a magyarországi normáktól, az adott országnak megfelelő előírások szerint. A szállodák minősége között – még azonos kategóriába sorolás esetén is – jelentős eltérések lehetnek. Erre vonatkozó panaszokat nem áll módunkban elfogadni. Az egyes szálláshelyeken a szobák elosztása kizárólag a szálloda hatásköre, ezt befolyásolni sajnos nem áll módunkban. Külön kívánságokat természetesen továbbítunk, de azok teljesítését nem tudjuk garantálni.
- Faluturizmus: magánházas elhelyezést jelent, fürdőszoba használattal. Az elhelyezést évek óta kipróbált házaknál biztosítjuk. A szálláshely jellegéből adódóan előfordulhat, hogy több szobára egy fürdőszoba jut.
- A megrendelt és visszaigazolt szállást irodánk jogosult azonos vagy magasabb kategóriájú szállásra cserélni.
- A szálláshelyek környékén üzemelő bárók, szórakozóhelyek hangerő korlátozása nem minden esetben lép életbe 22 óra után, így ezekkel szemben irodánk, helyi képviselőnk, partnerirodánk és idegengazdálkodók sem tud érdemben eljárni, így ezért felelősséget nem tudunk vállalni.
- Egyes szálláshelyeken előfordulhatnak előre be nem kalkulált felújítási munkálatok, amelyekért szíves megértésüket kérjük! Az üdülőhelyeken történő építkezések nem az utazásszervező cég felelőssége.
- A szállodai szobákban tárolt értéktárgyakért sem a TAVEUNI, sem partnerei nem vállalnak felelősséget. Az értékek őrzése, a széfibérlés, a letétbe helyezés minden szálláshelyen megoldható. Készpénz, ékszer, hitelkártya, útlevelem nem tekinthető értéktárgynak. Ezekre sem a felelősségünk, sem a biztosítás nem terjed ki.
- A szobákban található minibár külön fizetendő és csak külön kérésre töltik fel.

## **SZÁLLÁSHELYEK**

**Apartmentok:** Ezen szálláshelyek lehetnek villa, ill. családi ház jellegű épületekben, nagy többlakásos apartman-házakban, illetve a szálláson kívül egyéb szolgáltatásokat is nyújtó apartman-hotelekben, residencekben, vagy pedig a sokféle szolgáltatást nyújtó üdülőfalvakban. Általában üdülés céljára épültek, jellemző módon a családos üdülési forma kedvelői számára, belső elrendezésük is ezt tükrözi. Ha több család szeretne egy közös apartmant bérelni, nagyon körültekintően kell eljárni az apartman belső elrendezése miatt, s ezt általában nem javasoljuk. Az egy légteres, ún. stúdió apartman általában kisméretű, a hálótér csak belső térelválasztóval van elkülönítve, s szinte mindig dupla dívány, vagy emeletes ágy van benne. Csak kis létszámú, főleg kisgyermekes családnak ajánljuk. Az apartmanok lehetnek konkrét apartman-házakban, ez esetben pontosan lehet tudni a ház nevét, azt, hogy hol található adott esetben a térképen is megtalálható, illetve fénykép is lehet róla. Amennyiben a szállás típus apartmanban van (ún. Joker apartman), ez azt jelenti, hogy nem lehet előre tudni az apartman pontos helyét és jellegét, ezt csak megérkezéskor a partnerirodában adják meg, így az elhelyezkedésükkel kapcsolatos igényeket nem tudjuk garantálni, csak jelezni a partner felé, aki lehetőség szerint figyelembe veszi az igényeket. A Joker rendszer természetesen nem befolyásolja a szállás minőségét, egyszerűen csak egy másfajta értékesítési módot tükröz. Berendezésük az üzemeltető, vagy a tulajdonos ízlését tükrözi, átlagosan jó, néha kimondottan szép berendezéssel. Az ágyak leginkább sodronyos vaságyak puha matraccal (ez pl. Olaszországban igen elterjedt). Az ágyak sodronya néha megereszkedett, puha, ez a keményebb ágyakhoz szokott magyar vendégeknek kényelmetlen lehet. A több légteres apartmanokban gyakori az emeletes ágy (az ezzel kapcsolatos sajátos igényeket kérjük előre jelezni). Fürdőszoba kivétel nélkül mindig van az apartmanokban, még az egy légteres, stúdiókban is. A fürdőszobában lehet fürdőkádból, vagy zuhanyzó, gyakran tálcával, zuhanyfüggöny nélkül. A zuhanyrózsa gyakorta rögzített, a falba van beépítve. A meleg vizet többnyire villanybojler szolgáltatja, mely még a nagyobb apartmanokban is általában csak 50 literes, ezért célszerű a meleg vízzel takarékosan bánni. A konyha/főzősarok teljesen felszerelt, mosogató, általában kisebb méretű hűtőszekrény (többnyire igen kicsi mélyhűtővel), s általában sütő nélküli gáztűzhely, palackos, vagy vezetékes gázzal, valamint a maximális létszámnak megfelelő számú étkezészet van benne. Törülközőt, terítőt, konyhai textíliát, tisztítószereket és WC papírt vinni kell. Ágyneműhuzat általában nincs, vinni kell, néha a helyszínen bérelhető (jelöljük). Pótágy (gyerekágy) nem minden apartmanba fér be, az ilyen irányú igényt a foglaláskor kell pontosítani. Lift csak a nagyobb apartman-házakban van, de ott sem mindig. Kauciót, letéti díjat az érkezéskor szinte mindig kell fizetni, ez egyrészt az esetlegesen okozott károk megtérítésére, másrészt a takarítás és egyéb költségek fedezetéül szolgál. Elutazás előtt a kauciót a felmerült költségek levonása után visszafizetik. A takarítási költséget többnyire a helyszínen kell fizetni, néha benne van a bérleti díjban, ill. egyes helyeken a vendég választhat, hogy kitakarítva adja át az apartmant, ez esetben a kauciót a takarítási díj levonása nélkül adják vissza. A takarítási díjra

vonatkozó feltételeket külön jelöljük. A konyhát még akkor is kitakarítva kell átadni, ha egyébként a végső takarítást fizetik.

**Szállodák:** A katalógusban szereplő szállodák kategória besorolása eltér a Magyarországon megszokott normáktól, azonos kategórián belül meglehetősen nagy minőségi ingadozások fordulhatnak elő. Ezért a szállodák csillaggal történő besorolása csak tájékoztató jellegű. A nyári üdülőhelyeken a szállodák közös helyiségei (hall, étterem, stb.) kényelmesek, hangulatosak és általában szépen berendezettek, míg a szobák egyszerűbbek, néha puritán berendezéssel. A többnyire igen kicsi fürdőszobákban gyakran nincs zuhanytálca, a zuhanyrózsa fixen a falba van rögzítve, zuhanyfüggöny, vagy kabin csak ritkán van. A nem üdülőhelyi szállodák (pl. nagyvárosok, műemlékvárosok szállodái) drágábbak, s minőségük nem mindig van arányban az árral. A pótágy esetenként lehet kempingágy, ill. emeletes ágy is. A szobák berendezése egyszerű, de praktikus, hűtőszekrény csak azokban a szállodaszobákban van ahol ezt külön feltüntettük, de sokszor az is a térítés ellenében igénybe vehető minibárt jelenti. Kérjük, figyelmesen olvassa el programfüzetünkben az egyes szállodai szobák felszereltségére vonatkozó leírásunkat.

Az egyes szálláshelyeken a szobák elosztása kizárólag a szálloda hatásköre, ezt befolyásolni sajnos nem áll módunkban. Külön kívánságokat természetesen továbbítunk, de azok teljesítését nem tudjuk garantálni. Az üdülőszállodákra különösen jellemző, hogy közös helyiségeik tágasak, kényelmesek, a szobák azonban nem a nappali tartózkodást szolgálják. Ablakaik nem feltétlenül a tengerre, ill. tóra néznek. Ezek az esetek többségében (mindig külön jelöljük!) felár megfizetése mellett rendelhetők, azonban ekkor is előfordulhat, hogy csak részben – pl. oldalról – látnak rá a tengerre, vagy a kilátást fák takarják. Egyágyas elhelyezés felár ellenében szintén rendelhető, de sok esetben csak korlátozott számban. Az egyágyas szobák általában kisméretűek, felszereltségük egyszerűbb, gyakran kedvezőtlenebb fekvésűek. A kétágyas szobák általában egy, jórészt gyermekek részére alkalmas (pl.: kihúzható fotelágy) ágygal (többnyire 2-12 éves korig) pótágyazhatóak. További pótágyak lehetőségét füzetünkben jelezzük. Pótágy igénylése esetén számítani kell arra, hogy az jelentősen csökkentheti az alapterületet, amely a komfortérzetet is csökkenti. Egyes helyeken a légkondicionálást központilag és csak bizonyos időpontokban, ill. csak időszakosan üzemeltetik (pl.: csak főszezonban). Felelősséget a működésért nem tudunk vállalni. A szálláshelyek elfoglalása és elhagyása a menetrendtől és az utazás módjától függetlenül a nemzetközi gyakorlatnak megfelelően történik. A szobákat általában 16.00 óra után lehet elfoglalni és 10.00-ig kell elhagyni, így előfordulhat, hogy autóbusz, vagy repülőgép igénybevétele esetén az utazás megkezdéséig, hosszabb-rövidebb ideig várakozni kell.

## KATEGÓRIÁBA SOROLÁS

Az egyes szálláshelyeknél irodánk az adott ország kategóriába sorolását alkalmazza, amely eltérhet a hazai kategóriába sorolástól. Az ilyen esetekről kollégáink adnak tájékoztatást, illetve a részleteket keresse honlapunkon.

### **Szállodák:**

1\* és 1\*+: zuh./WC-s, vagy közös zuh./WC-s, egyszerű, kisméretű, de tiszta szobák, az alvás célját szolgálják.

2\*és 2\*+: zuh./WC-s, egyszerű, szerény felszereltségű, kisméretű, de tiszta szobák.

3\* és 3\*+: zuh./WC-s, közép-, vagy erős közép kategóriájú szálláshely, általános méretű szobákkal. Többnyire gazdag büfé típusú félpanzióval.

4\*: zuh./WC-s, gazdag felszereltségű, az átlagnál nagyobb méretű szobákat takar, emellett a hotelnek gazdag szolgáltatás kínálata van, bőséges, többnyire büfé típusú félpanzióval.

5\*: luxus kategória.

Előfordul, hogy a fedett medencék júliusban és augusztusban nem üzemelnek, ill. a medencéket sós vízzel töltik fel.

### **Apartmentok:**

1\* és 1\*+: kb. a hazai ifjúsági, diák szállások egyszerű, szerény, de rendezett színvonalához hasonlít. Leginkább sátorozás helyett ajánljuk.

2\*: szerény, nem felújított, de kielégítően felszerelt apartmanok.

3\*: középkategóriás, jól felszerelt apartmanok.

3\*+: erős középkategória, általában új vagy néhány éves, nagyon szép és kellemes apartman házak.

4-5\*: újszerű, szép apartmanok, gazdag szolgáltatás kínálattal.

Felhívjuk figyelmét, hogy a részvételi díjat az apartman tényleges kapacitása alapján kell fizetni abban az esetben is, ha a katalógusban személyenként megállapított ár szerepel. Érvényes ez akkor is, ha gyermek veszi igénybe a férőhelyet. Az apartmanok felszereltsége országonként változik. Többnyire kisméretű hűtőszekrényvel (mélyhűtővel, vagy a nélkül), főzési lehetőséggel (ritkán sütővel is), a létszámnak megfelelő evőeszköz és edénykészlettel vannak felszerelve. Az apartmanok esetében

érkezéskor sok esetben kauciót (pénzletét) kérnek. Ennek mértéke változó. A kaució elutazáskor visszajár, kivéve, ha károkozás történt, vagy az apartman nem lett kitakarítva (ahol annak költségét a részvételi díj nem tartalmazza). Tanácsoljuk, vigyenek magukkal törölközőt, tisztítószereket, konyharuhát, asztalterítőt, WC papírt! Kérjük, az apartmanok elfoglalásakor ELLENŐRIZZÉK, hogy felszereltsége a leírtaknak megfelelő-e! Bármilyen rendellenességet észlelnek, azonnal jelezzék a bérbeadónak vagy helyi képviselőnknek, idegenvezetőnknek! Az ellenőrzés elmulasztása esetén a hiányos felszereltség nem képezheti panasz tárgyát! Ágyneműhuzatot csak abban az esetben kell vinniük, ha azt külön jelezzük az adott szálláshelynél. Az apartmanokban csak annyi Utas tartózkodhat, ahány – létszámszerűen – a részvételi jegyen szerepel! Ennek megszegéséből eredő következményekért irodánk felelősséget nem vállal!

## **ÉTKEZÉSEK**

Apartmentos elhelyezés esetén Utasainknak önállóan kell az étkezésükről gondoskodniuk. A helyszínen – a legtöbb esetben - lehetőségük van reggelizésre vagy félpanziós ellátásra, mely természetesen plusz költséget jelent az apartmanok bérleti díján felül. Ezeket az étkezéseket többnyire az apartmanokhoz közel eső éttermekben biztosítják. A részletekről a helyi partnerirodák tudnak felvilágosítást adni. Szállodák esetében mindig külön jelezzük, hogy mi foglaltatik benne a részvételi díjban. Ez reggelis, fél- vagy teljes panziós étkezést jelent. Felhívjuk azonban szíves figyelmüket, hogy a főétkezéseknél (ebéd, vacsora) az italfogyasztást külön, a helyszínen kell megfizetniük! Ezt az Önök által befizetett részvételi díj nem tartalmazza! (Egyes esetekben, pl. utószezonban, kevés vendég esetén a szállodák a feltüntetett ellátástól eltérhetnek). A reggeli lehet kontinentális, néha bővített kontinentális, vagy büfé jellegű (ezt a szállások leírásánál jelezzük). A főétkezés lehet büfé jellegű, vagy menüválasztásos. A menü lehet fix, vagy választható, ez esetben a vendégnek lehetősége van 2-3 különböző ételsor közül választani. A szállodai főétkezések alkalmával hosszú nadrág viselése a legtöbb esetben kötelező. Amennyiben a részvételi díjat tartalmazó ellátást valamilyen okból nem veszik igénybe, annak díját nem áll módunkban visszatéríteni. Étkezések fajtái:

### **Reggeli**

- Kontinentális: péksütemény vagy kenyér, vaj, dzsem, tea vagy kávé, esetleg kakaó.
  - Bővített kontinentális: péksütemény vagy kenyér, vaj, dzsem, felvágott, sajt vagy tojás, tea vagy kávé, esetleg juice.
  - Büférendszer: péksütemény, vaj, dzsem, felvágott, sajt, tojás, müzli, gyümölcs, joghurt, tea, kávé, kakaó, tej, juice (Ritkán ennél szűkebb a kínálat).
- Főétkezéseknél az ital külön fizetendő!

### **Főétkezés**

- Menürendszer: két fajtája létezik, az egyik, amikor csak egyféle menüt szolgálnak fel, a másik, amikor többféle menü közül lehet választani, amely 2-3 fogásból áll.
- Büférendszer: többféle elő- és főétel, valamint desszert közül választhatnak önkiszolgáló rendszerben, korlátlan mennyiségben. Vannak azonban olyan szállodák, ahol a büférendszer csak részleges választást jelent, mivel általában a saláta és a desszert büférendszerű, míg a főétkezés menürendszerben történik 2-3féle ételválasztékkal.
- All inkluzív: általában teljes ellátást jelent, napközbeni kiegészítő étkezésekkel, valamint korlátlan fogyasztást a helyi italokból.

## **HELYBEN FIZETENDŐ KÖLTSÉGEK**

Egyes szálláshelyeken, a részvételi díjon felül a helyszínen utasainknak további költségeket kell fizetniük (Pl. üdülőhelyi díj, hatósági árak, végső takarítás díja, rezsi költség, fűtés, kaució stb. – irodánk a rendelkezésére álló utolsó információt közli, ami esetlegesen változhat.). Ezeket az egyes szálláshelyek leírásánál pontosítjuk. A részvételi jegyen azonban mindig a legfrissebb adatok szerepelnek. Esetenként a szálláshely fűtését, vízmelegítését elektromossággal oldják meg. Kérjük, az áramdíj kalkulálásánál vegyék ezt figyelembe, illetve kérdezzék munkatársainkat.

## **KAUCIÓ**

Az apartmanok átvételekor egyes helyeken kauciót (pénzletét) kell befizetni, melyet csak az elutazáskor kapnak vissza utasaink. Ennek mértéke változó. A kaució elutazáskor visszajár, kivéve, ha valami károkozás történt, vagy az apartman nem lett kitakarítva (ahol annak költségét a részvételi díj nem tartalmazza), ezért kérjük, minden esetben ellenőrizzék azok állapotát átvételkor. Amennyiben az apartmanok takarítási díját a helyszínen kell fizetni, a konyhát akkor is rendben kitakarítva kell átadni! A szobák kitakarított állapota ellenére több helyen végtakarítási (pl. fertőtlenítés) díjat kell fizetni (külön jelöljük). Turnusváltáskor az egy időben történő szállás átvétel miatt hosszabb-rövidebb várakozási idő előfordulhat. Érkezéskor az apartman állapotát (pl. takarítás minősége) és a

felszerelést leltár szerint ellenőrizték, a hiányosságokat a recepción azonnal jelezzék! Az ebből fakadó problémák csak a helyszínen pótolhatóak. Későbbi reklamációt csak abban az esetben fogadunk el, amennyiben a szolgáltató nem hárítja el a problémát és erről jegyzőkönyv készül, ill. irodánkat az ügyeleti telefonon értesítik. (Arról is, hogy a problémát a helyi iroda/szállásadó nem javította ki!)

### **ÉRKEZÉS / TÁVOZÁS**

A szálláshelyek elfoglalása általában 16 órától lehetséges szállodák esetében, apartmanoknál pedig 16-18 óra között, az érkezés napján. Amennyiben – bármely ok, nem várt esemény miatt – ettől eltérő időpontban érkeznek, kérjük, hogy a részvételi jegyen feltüntetett külföldi partnernek jelezzék a késést, a szálláshelyük biztosítása érdekében. A mulasztásból eredő károkért az Utas felelős. A szállásokat a távozás napján 10 óráig, alkalmanként 9 óráig el kell hagyni. Szállodában lakó vendégeink közvetlenül a szálloda recepcióján jelentkeznek, voucher ellenében. Itt kapják meg a szobakulcsot és az esetleges egyéb tájékoztatást. Elutazás előtt természetesen ki kell fizetni az igénybevett extra szolgáltatásokat is (ital, telefon, stb.).

### **TENGERRE NÉZŐ SZOBÁK**

Szállodák, illetve apartmanok esetében a szolgáltatók nem mindig tesznek különbséget a szemből, vagy pedig oldalról tengerre néző szobák között, az ezzel kapcsolatos igényeket előre kell jelezni. A szállodák esetében az ilyen szobák felár ellenében foglalhatóak.

### **STRANDHASZNÁLAT**

Egyes tengerparti fürdőhelyek egyéni kezelésben vannak, s nem engedélyezik bennük a saját strandszerek használatát, hanem a helyszínen kell bérelni ezeket, kivéve a szabad strandokat. A bérleti díjak területenként és szezononként változóak, általában egy napernyőt és két napozóágyat tartalmaznak.

### **ÚSZÓMEDENCÉK**

A szállodák és apartmanok úszómedencéi sok esetben június közepétől szeptember közepéig vannak nyitva, de szezon végén hamarabb is bezárhatnak. A medencéket ebédidőben többnyire zárva tartják, ez szigorúan a csendes pihenő ideje, s korlátozott lehet a reggeli és esti használat is.

### **PARKOLÁS**

A szállodák, illetve apartman-házak nem mindig rendelkeznek saját parkolóval, ha van, ezt jelöljük a leírásban. Tudnivaló viszont, hogy a parkoló kapacitás többnyire nincs arányban a szobák, illetve apartmanok számával, érkezési sorrendben vehetők igénybe. Így előfordulhat, hogy aki később érkezik, annak már nem jut parkolóhely. A szállodák parkoló, ill. garázshasználatáért sok helyen (pl.: Olaszország) fizetni kell. A kisebb parkolóval rendelkező szállodákban előfordul, hogy az autók mozgatása érdekében elkérik az autó kulcsát. A legtöbb nyaralóhelyen, a központi részeken parkolórendszer van.

### **ANIMÁCIÓ**

Bizonyos szállások (üdülőfaluk szállodák) szórakoztató programokkal, műsorokkal (animáció) segítenek a vendégek nyaralását kellemesebbé tenni. Ezek a programok általában csak főszezonban (többnyire július-augusztusban) működnek.

### **ELEKTROMOS SZABVÁNY**

Több országban eltér a nálunk használatostól, ezért a csatlakozókhoz célszerű átalakítót beszerezni. Ez minden szaküzletben, ill. szupermarketben olcsón kapható (3-4 Euro).

### **VONAT**

Egyes üdülőhelyeken a vidék földrajzi adottságainak következtében a vasútvonalak gyakran a tengerpart közelében, a lakott településeken, nyaralóhelyeken keresztül haladnak, ez esetenként a zaj miatt zavaró lehet. Amennyiben ez Önnek fontos lehet, a megrendeléskor érdeklődjön, ill. jelezze kívánságait.

### **VIGYÁZZON ÉRTÉKEIRE!**

Felhívjuk kedves Utasaink figyelmét, hogy az apartmanokban, szállodai szobákban, illetve az autóban NE HAGYJANAK semmiféle értéket (pénz, ékszer, rádió, videó, fényképezőgép). Egyes,

frekvenciáltabb helyeken előfordulhat besurranó lopás, akár éjjel is, ezért főleg az alsó szinteken célszerű az ablakot zárva tartani és az értéktárgyakat, pénzt biztos helyre tenni!

## **NAPOZÁS**

Túlzott napozás ártalmas az egészségre, legyenek mértékletesek! Egészségük védelme érdekében vigyenek magukkal megfelelő védelmet biztosító napvédő szereket. Ne feledkezzenek meg arról sem, hogy a gyermekek bőre érzékenyebb a felnőttekéénél.

## **TENGER**

A tengerben való fürdőzés alkalmával ügyeljenek a tengeri állatokkal (medúza, tengeri sünn, stb.) és egyéb veszélyforrásokkal való esetleges találkozásra, az ilyen jellegű balesetek miatt irodánk semmiféle felelősséget nem vállal.

## **BALESETEK**

Az üdülés, illetve az egyéni utazás során bekövetkezett balesetekért, káreseményekért irodánk semmiféle felelősséget nem vállal.

## **HÁZIÁLLAT**

Egyes szálláshelyekre térítési díj ellenében magával hozhatja kedvenc háziállatát. A térítési díj összegét megtalálhatja az apartmanok és szállodák leírásánál. Minden esetben előzetes egyeztetés szükséges! Utazás előtt érdeklődjön az állategészségügyi rendelkezésekről, az adott ország szabályozásáról.

## **ÖLTÖZKÖDÉS**

Különösen az elő – és utószezonban nagy a napi hőingadozás (magasabban fekvő helyeken egész évben), ezért az esti órákban melegebb öltözék (pulóver, vékony kabát) felvételét javasoljuk! Fakultatív programok, kirándulások alkalmával ügyeljenek a megfelelő öltözék kiválasztására, hiszen templomok, kolostorok és egyéb szent helyek látogatását csak fedett, egyszerű ruházatban (rövidnadrág, ujjatlan póló, miniszoknya NEM!) engedélyezik. Célszerű továbbá kényelmes, strapabíró cipőt felvenni! Ne felejtsek otthon esernyőjüket, ill. a fényképezőgépjüket!

## **ÚTLEMONDÁSI BIZTOSÍTÁS**

A programfüzetben szereplő, a TAVEUNI által szervezett utazások részvételi díjai NEM TARTALMAZZÁK AZ ÚTLEMONDÁSI BIZTOSÍTÁS DÍJÁT. Természetesen ennek megkötésére lehetőségét biztosítunk irodáinkban, DE CSAK ÉS KIZÁRÓLAG AZ ELSŐ JELENTKEZÉSSÉL (előleg befizetésekor) EGYIDEJŰLEG. Ennek mértéke a teljes részvételi díj 5%-a. A szturnó biztosítási szerződés megkötése a későbbiekben nem lehetséges! A sturnó biztosítás a szerződő és közvetlen hozzátartozójának balesete, betegsége, ill. halálesete esetén nyújt biztosítási fedezetet. A biztosító, a lemondási feltételekben szereplő kötbér összegét téríti vissza – mindkét esetben 20 % önrész levonásával. A vonatkozó feltételek megtekinthetők, ill. átvehetők irodáinkban, valamint a biztosító honlapján és irodáiban. Az útlemondási biztosítás hatálya nem terjed ki az olyan lemondásokra, illetve módosításokra, amely az utas saját érdekkörén belül felmerült ok miatt következett be.

## **BALESET-, BETEGSÉG- ÉS POGGYÁSZBIZTOSÍTÁS**

Részvételi díjaink a baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás (BBP) díját NEM TARTALMAZZÁK. Azonban saját biztonságuk érdekében javasoljuk, hogy kössék azt meg. Pontos feltételekről érdeklődjön irodáinkban, ahol a biztosítási módozatokról tájékoztató anyaggal tudunk szolgálni. Az esetlegesen felmerülő kárigényüket kizárólag a biztosító társaságok felé és kizárólag a káreset helyszínén felvett hivatalos jegyzőkönyv (kórház, rendőrség, idegenvezető, szállásadó) benyújtásával érvényesíthetik. Utólagos jegyzőkönyv kiállítására nincs mód!

## **IDEGENVEZETÉS**

Felhívjuk figyelmüket, hogy üdülőprogramjainkhoz a legtöbb esetben NEM BIZTOSÍTUNK telepített magyar nyelvű idegenvezetést. Ilyen esetekben segítséget a külföldi partnerünktől tudnak kérni, akinek pontos nevét és elérhetőségét a részvételi jegyen (voucher) feltüntetjük. Ilyen esetekben a fakultatív programokon is csak idegen nyelvű segítséget tudnak igénybe venni! Amennyiben a helyszínen nem boldogulnak, kérjük, hívják a részvételi jegyen feltüntetett ügyeleti telefonunkat.

## **FAKULTATÍV PROGRAMOK, BELÉPŐJEGYEK**



- A programoknál meghirdetett fakultatív kirándulásokra sok esetben már itthon forintért is befizethetnek. Vannak viszont olyan program-lehetőségek is, amelyek csak a helyszínen választhatók, mert pl. időjárás, létszám, vagy egészségi állapot függvényei, és/vagy csak a helyszínen dőlhet el, hogy elegendő idő maradt-e a kivitelezésükhöz.
- A leírásokban szereplő fakultatív programlehetőségek (múzeumlátogatás, étterem, stb...) csak a feltüntetett minimális jelentkező megléte esetén indulnak.
- A belépőjegyek, ahol az árban nem szerepelnek, ott egyénileg a helyszínen az adott ország pénznemében fizetendők. A belépőjegyes programokon a részvétel nem kötelező.
- Amennyiben a fakultatív kirándulást a helyszínen rendelik meg, úgy azért irodánk felelősséget nem vállal még abban az esetben sem, ha azt partnerirodánk biztosította. Az esetleges problémáikat kérjük, a helyszínen orvosolják.

## **REKLAMÁCIÓ**

Amennyiben érkezéskor, vagy kint tartózkodásuk alatt bármiféle minőségi, szervezési hiányosságot tapasztalnak (a szállás nem felel meg az előzetes információknak, valami nem működik), kérjük, jelezzék azt haladéktalanul kinti partnerirodánknál, ill. a szállodánál. Reklamációt – minden esetben – a részvételi jegyen feltüntetett fogadó partnernél kell jelezni, és **MINDEN ESETBEN JEGYZŐKÖNYVET KELL FELVETETNI A PANASZRÓL**, melyet mindkét fél aláír. Emellett fontos, hogy a szálláshely panaszkönyvébe is beírják reklamációjukat! A jegyzőkönyv másolatát kérjük el. Amennyiben a problémát nem sikerül azonnal a helyszínen orvosolni, kérjük azonnal, de még az ott tartózkodás ideje alatt, a lehető legrövidebb időn belül (**A PROBLÉMA JELENTKEZÉSEKOR**) **ÉRTESÍTSÉK IRODÁNKAT (LÁSD ÜGYELETI MOBILTELEFON!)**, hogy azonnal megtehessük a szükséges lépéseket. (Nyelvi nehézségek esetén készséggel segítünk a fordításban.) Amennyiben irodánkat nem értesítik a fennálló problémáról, úgy annak helyszíni és azonnali rendezését lehetetlenítik el. Az ebből eredő többletköltségek, illetve kártérítési igények a **TAVEUNI FELÉ NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐEK!** Utólagos reklamációt nem áll módunkban figyelembe venni. (Lásd még **ÁSZF** – utazási szerződés!)

## **EGYÉB**

- Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a honlapon található Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF – Utazási Szerződés), mely az értékesítő helyeken, valamint cégünk internetes honlapján ([www.hovautazzunk.hu](http://www.hovautazzunk.hu)) is olvasható.
- Az iroda által átadott, megküldött minden információs anyag, hibajegyzék a szerződés elidegeníthetetlen részét képezi.
- Mindazok a helység-, szállás-, fuvarozó- és programleírások, programfüzetek, tájékoztatók, elektronikus ismertetőik, amelyeket nem a TAVEUNI adott ki, az utazási szerződés teljesítése és a TAVEUNI kötelezettségei szempontjából érvénytelenek, továbbá ezek tartalma, ajánlata, adatai, leírásai nem kérhetők számon sem az utazásszervezőn, sem annak közreműködőin. Azokért a TAVEUNI nem vállal felelősséget, teljesítésükre sem részben, sem egészben nem köteles.
- A honlapon lévő képek egy része illusztráció.
- A honlap zárásának időpontja 2011. március 20., de folyamatosan frissítjük azt.
- Az utazás megkezdése előtt forduljon orvosához, illetve a kötelező védőoltások miatt tájékozódjon a Trópusi Szakambulancián (1097 Budapest, Gyáli út 2.).
- Egyes utazások esetében a TAVEUNI Kft., mint utazásközvetítő értékesíti az utakat. Ezen esetekben a programszervező iroda utazási feltételei érvényesek. Ezen esetekben az Utas és az utazásszervező köt szerződést egymással, így reklamáció esetén is a szervező tartozik felelősséggel az Utas felé. A más utazásszervezők által szervezett körutazásoknál nincs lehetőségünk törzsutas és előfoglalási kedvezményt érvényesíteni!
- Az ár- és programváltozások, szálláshelyek és közlekedési eszközök azonos kategórián belüli változtatásának-, valamint a szöveghibák lehetőségének jogát fenntartjuk!

Jó utat és kellemes időtöltést kíván Önöknek a TAVEUNI Kft.